

POLİTİKALAR

- *Kalite Politikamız*
- *Misafir Memnuniyeti Politikamız*
- *İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız*
- *Gıda Güvenliği Politikamız*
- *Çevre Politikamız*
- *Enerji Verimliliği Politikamız*
- *Erişebilirlik Politikamız*

KALİTE POLİTİKAMIZ

Tüm faaliyetlerimizde ilgili yasalara, yürürlükteki mevzuata, bağlı olunan kurum ve kuruluşların direktif ve kuralları ile imzalanan anlaşmalara uyarız.

Kalite, çevre, iş güvenliği ve sağlığı, gıda güvenliği, müşteri memnuniyeti ile enerji yönetim sistemlerimizi uygular, geliştirir ve etkinliğini sürekli iyileştiririz. Bunun için; her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafir memnuniyeti ve hizmet-kalite standartlarımızın sürekliliği için sürekli ölçümler, gerektiğinde müdahale ederek iyileştiririz.

Paydaşlarımızın şikayetlerini çözüme kavuşturarak bağlılığını sağlarız.

Sistemin sürekliliği için teknolojik, iş gücü ve mali kaynakları bütçelendirilerek periyotlar halinde iş planlarımıza dahil ederiz.

Sürekli gelişen ve paylaşılan bir organizasyon yapısı için eğitime önem verip eğitimi sürekli kılmayı hedefleyerek öğreniriz.

Çok yönlü iletişimi teşvik ederek tüm çalışanların gelişimlerine katkı sağlarız.

Belirlediğimiz standartlardaki ürün ve hizmeti misafirlerimize sunarak misafirlerimizin güvenini ve memnuniyetini artırırız.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Tarafsız yaklaşım ile, hiçbir ayırım gözetmeden misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak amacı ile müşterilerimize taahhüt etmiş olduğumuz şartları yerine getiririz.

Misafir öneri, istek ve şikayetlerini; şeffaflık, erişebilirlik, cevap verilebilirlik, objektiflik, gizlilik ve hesap verilebilir düzeyde ele alırız. Misafirlerimizin öneri, istek ve şikayetlerini dikkate alarak bu öneri istek ve şikayetleri memnuniyete çevirebilmek amacı ile ihtiyaç duyulan süre içinde inceleyerek, irdelleyerek sonuçlandırıp, sonuç ile ilgili misafirlerimizi bilgilendiririz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmeyi ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamak temel prensibimizdir.

Başarıya ulaşmak için çalışma ekibimizin ve beraber çalıştığımız diğer tüm kuruluşların sağlık, emniyet ve güvenliğine azami önem gösteririz. Bunu temin etmek için, yürürlükte bulunan İSG mevzuatlarına uygun olan her türlü tedbirleri alır ve uyguluyoruz.

İş sağlığı ve güvenliği konularında hedeflerimizi belirler, izler ve yönetim sisteminin gerekliliklerini sürekli iyileştirmek için çabalarız.

İş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum ve davranışları, olası kaza risklerini, etkin bir risk değerlendirmesi yaparak önceden tespit eder, ortadan kaldırmak için çabalarız.

Çalışanlarımızın ve çalışan temsilcilerimizin yönetim sisteminin tüm aşamalarında aktif rol almasını, katılım sağlamasını ve gerekli tüm hususlarda kendilerine danışılmasına imkan sağlarız.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Yasal mevzuat ve düzenlemeler doğrultusunda Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerinin şartlarını hijyenik ortamda sürekli iyileştirmelerle üretim yaparak misafirlerimize ve çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli ürünler sunarız.

Ürünleri misafirlerimize servis edene kadar olan tüm aşamalarda oluşabilecek fiziksel, kimyasal ve biyolojik tehlikelerin kontrollerini sağlarız.

Ürettiğimiz ürünlerin izlenebilirliği sağlar, şeffaflıkla tüm paydaşlarımız ile paylaşırız.

Çalışanlarımızın hijyen ve sanitasyon kurallarına uyması için gerekli kaynaklar ile eğitimlerini tamamlamasını sağlarız.

Gıda Güvenliği yönetim sistemi hedeflerini belirler, takip eder ve gözden geçirerek sürekli iyileştiririz.

Süreçlerin sürekli gelişimini sağlamak amacı ile edinilen gıda güvenliği tecrübelerini tedarikçiler, kurumlar ve misafirler ile karşılıklı olarak paylaşırız.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.

Atıklarımızı kaynağında ayırarak mümkün olduğunca geri dönüşüm/geri kazanım veya bertarafını sağlarız.

Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirgenmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız.

Çevre kirliliğinin önlenmesine öncelik vererek, çevre duyarlılığını benimser ve yaygınlaştırırız. Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, misafirlerimiz tarafından da benimsenmesi için etkinlikler düzenler, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak doğada ve çevrede artı değerler yaratırız.

Çevre kirliliğini azaltabilmek amacı ile çevre dostu ürünler kullanmaya çaba gösteririz.

Yaptığımız çalışmaların sonuçlarını nitel ve nicel olarak ölçümler, sürekli iyileştirmeyi hedefleriz.

Çevresel şartları iyileştirerek çevreye olumlu etkileri arttırmayı ve çevreye olumsuz etkileri en aza indirmeyi sağlarız.

İklim değişikliğinin ekonomik ve sosyal refah ile büyüme üzerindeki bütüncül etkilerini dikkate alarak düşük karbon salınımına geçişte çaba gösteririz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Enerji tüketimlerini izleyerek, tasarruf edebileceğimiz noktaları belirler, bu konuda hedefleri oluşturur ve çalışanlarımızı enerji verimliliği konusunda eğitim programları ile bilinçlendiririz. Hassasiyetlerimizi çalışanlarımızın yanısıra paydaşlarımıza da iletiriz. Kullandığımız enerjiyi öngörülebilir ve izlenebilir şekilde kayıt altına alırız ve sürekli iyileştirerek gözden geçiririz. Enerji performanslarını ölçer sürekli iyileştiririz.

İhtiyacımız doğrultusunda, enerji performansını etkileyen verimli ürün ve hizmetleri tercih ederiz. Doğal kaynaklardan enerji üreterek sera gazı emisyonunu da en aza indirmeyi hedefleyerek çevreye gönüllü katkı sağlarız.

Enerji verimliliği, enerji performansı, enerji kullanımı ve tüketimlerimize ilişkin tabi olduğumuz yasal şartlar ile diğer standartları uygulanabilir hale getiririz.

Yenilenebilir enerji sistemlerini fiziki koşullarımıza uygun olarak entegre etmeye çaba gösteririz.

Erişebilirlik POLİTİKAMIZ

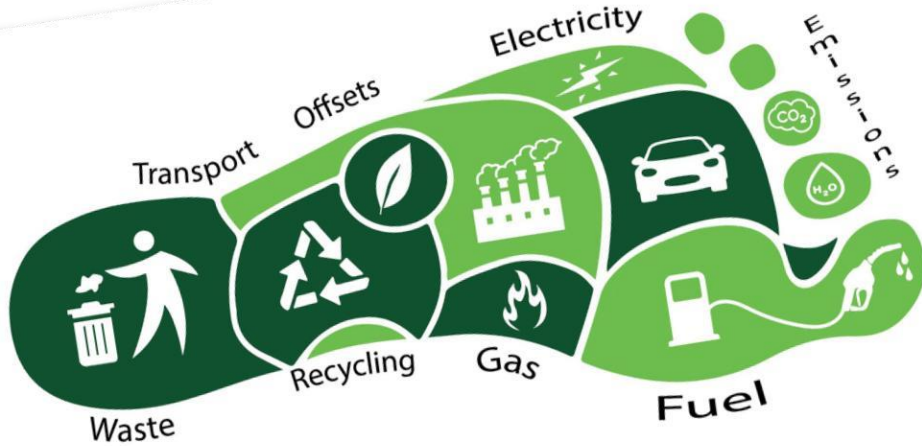
Engelli bireylerimize tesisimizde, sağlıklı ve güvenli bir ortam sağlamak için 1 odamız (110 numaralı oda) gerekli aparatlarla donatılarak eksikliklerini hissetirmemek amaçlanmıştır. Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz. Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır.

Su Tüketimine Dikkat Edelim !



- Doğa yeniden su üretmez. Geri dönüşen su milyonlarca yıl önceki suyun aynısıdır.
- 10 dakikada 1 kahve fincanını dolduracak bir delik, yılda 11.000 litre suyun boşa gitmesine yol açar.

Karbon Ayak İzi Azaltılması İçin Destek Olmanızı İstiyoruz



- Toplu taşıma araçlarını kullanabilirsiniz.
- Bisiklet kiralayabilirsiniz.
- Elektrikli araçları kullanmayı tercih edebilirsiniz.



Atıkları Doğru Ayırıştıralım !

- 1 ton kullanılmış kağıdın geri dönüşümüyle 17 ağacın kesilmesi önleniyor.
- 1 ton camın geri dönüşümü 100 litre akaryakıt tasarrufu sağlıyor.
 - Cam şişe doğada 4000 yılda, plastik 1000 yılda, sakız ise 5 yılda yok oluyor.
 - 1 ton camın geri dönüşümü 100 litre petrol tasarrufu sağlıyor.

Pil Atıklarımız

- *Kimyasal enerjiyi elektrik enerjisine doğrudan dönüştürerek bünyesinde depolayan cihazlara pil denir. Kullanım ömrünü tamamlamış veya uğramış olduğu fiziksel hasar sonucu kullanılmayacak duruma gelmiş pillere "Atık Pil" denir.*
- *Atık pillerinizi Resepsiyona teslim ediniz.*



Gıda İsrafını Önleyelim!





T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK
BAKANLIĞI

T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ

ATIKLARIMIZI AYIRALIM GERİ KAZANALIM



Ayrı toplanan atıklarımız Bakanlığımızın Sıfır Atık Yönetim Planı kapsamında geri kazanılmaktadır.



İşyerindeki uyarı levhalarındaki sağlık ve güvenlik işaretlerine uyun.

KURALLAR

- Kişisel verileriniz, ilgili mevzuat hükümleri ile Şirket politika ve prosedürlerinde belirtilen hükümlere aykırı olarak Şirket dışında üçüncü taraflar ile paylaşılmayacak ve yasal mevzuatlar ile Şirket politika ve prosedürlerinde düzenlenmiş olan amaçlar dışında hiçbir surette kullanılmayacak, işlenmeyecek ve arşivlenmeyecektir.



